

DELIK HUKUM

Pelanggan Telkomsel Dikejutkan Isi Saldo Pulsa Sering Hilang

Udin Komarudin - MESUJI.DELIKHUKUM.ID

Aug 15, 2023 - 20:21



PT Telkomsel Seluler

MESUJI- Pelanggan Telkomsel diwilayah Lampung Kabupaten Mesuji dikejutkan, terjadinya isi saldo pulsa sering hilang. Hal ini diduga telah adanya kebocoran data pelanggan PT Telekomunikasi Seluler atau Telkomsel. Selasa (15/08/2023).

Kejadian bermula saat pelanggan mengisi pulsa. Dalam sekejap, isi saldo sudah berpindah ke nomer lain.

"Baru lima(5) menit ngisi pulsa, langsung raif berpindah ke nomer lain dengan bukti notifikasi telah melakukan transfer atau transaksi di aplikasi my telkomsel," ungkap Udin salahsatu diantara lainnya korban pencurian isi Saldo Pulsa Telkomsel.

Dirinya juga mengatakan. Bahwa kejadian hilangnya isi saldo pulsa, sudah berulang kali. Namun, saat dilaporkan ke PT Telekomunikasi Seluler melalui kontak Customer Service di 188 tidak pernah berujung selesai.

"Wajar dong...!! sebagai konsumen mempertanyakan komitmennya PT Telkomsel. Seperti saat tuturan Saki Hamsat Bramono Vice President Corporate Communications yang menyatakan, Telkomsel secara konsisten menjalankan operasional sistem perlindungan dan Keamanan data pelanggan dengan prosedur standar operasional tersertifikasi. Nah, kalau sering hilang pulsa. Apakah yakin dijamin kerahasiaannya," lanjut Udin.

Dirinya menyayangkan, masih belum juga aman jaringan pengaman data pelanggan PT Telkomsel Seluler yang diduga telah Bocor.

Pelanggan Telkomsel berharap Mabes Polri dan intansi terkait segera memeriksa secara konsisten operasional sistem perlindungan data pelanggan di PT Telkomsel Seluler. (Red)